

唐良健

资深用户体验设计师 · ciga.tang@gmail.com · 18621561432 · 查看作品集



工作经历

用户体验 & 产品设计师 - 思科系统(中国)研发有限公司, 上海 2022/1~2024/3

- 职责: 致力于思科开发者平台 (50多万用户), 打造和提升开发者平台的学习体验。
- 通过为思科“开发者”网站 (<https://developer.cisco.com/>) 重新设计供内部使用的NPS系统, 帮助网站的调查问卷参与度提高到了20%。
- 设计了全新的 VS Code 扩展插件 (API Insights), 用于将工程代码安全检测集成到企业的 API 服务中, 被超过 20 个部门使用。这项成就为思科赢得 2022 年 CSO50 奖做出了贡献。
- 创建了新的思科 DevNet Web UI Kits (Figma), 确保企业品牌标识的一致性, 以简化设计与研发团队的协作, 最终提高了最终产品的质量和连贯性。
- 与开发团队深度合作, 重新设计了思科 DevNet 文档体验。我们进行了在线和线下的用户研究, 并分析了GA 数据。这促进了文档聚合中心, 以及单个文档页面上搜索体验的显著提升, 超过 250K 名用户受益。
- 2023 年夏天, 与 DevNet 团队分享了文生图像技术相关的最新人工智能生成工具, 为思科带来了潜在的人工智能驱动项目。
- 利用思科的企业 ChatGPT 的能力, 帮助开发者平台解决了 300 多个文档及 Repos 中缺少描述或描述相似的问题, 显著提升了搜索结果的质量和效率。

UED 设计组长 - 平安智慧城, 上海 2018/6~2021/12

- 与不同职能团队合作, 进行头脑风暴、产品及用户调研、用户体验设计等工作。项目包括好房佳 SaaS、资产设备运维SaaS平台、平安BimV 平台自主研发设计和上海黄浦区“城市大脑”指挥平台。
- 资产设备运维SaaS平台上线后, 成功获得来自中国东航、上海城市地铁等客户预合作签约。
- 在疫情期间因表现突出, 获得了公司“重大贡献者”的荣誉称号及奖金。

UED 经理 / 用户体验设计师 - 爱屋吉屋, 上海 2015/8~2018/6

- 在爱屋吉屋App及Web端, 优化了2.1版本的房产搜索流程和交互体验, 节省了约10秒的时间。
- 与产品团队合作, 从零构建了“爱理财”平台, 促成了价值12亿元的交易, 为投资者创造了超过1500万元的收益。

首席用户体验设计师 - 中信·麻袋理财, 上海 2014/12~2015/7

与团队合作开发了一套新的 Web 1.0 前后台系统, 用于P2P的投资交易, 并在微信平台上推出了配套的 WebApp版, 为300多万投资者带来了39亿的收益。

用户体验设计师 - 文斯海辉 (国际UED组), 上海 2013/7~2014/12

- 为惠普、奥林巴斯和阿斯利康等国际客户提供设计解决方案, 涉及银行、零售、医疗保健和保险等行业。
- 为医疗客户 (阿斯利康) 销售代表定制iPad应用, 提升工作效率。设计阶段, 结合用户研究与原型测试, 输出典型用户流程及高保真界面设计, 助客户半年内完成项目研发及内部测试上线。此应用影响到5000多名员工, 助力他们提高工作效率, 节省了1小时市场活动流程时间。
- 负责杭州银行(个人版) App v2.0 的全新改版。产品设计交付的质量及专业的服务得到合作各方的认可, 获得了杭州银行的高度好评。

个人简介

我是一名具有创新思维和项目管理经验的资深用户体验设计师和前端工程师, 超过15年数字产品创建经验, 涵盖了初创公司、大型企业B端及C端。

<https://www.linkedin.com/in/cigar>

<https://cigatang.space/about>

教育背景

湖北大学, 艺术设计·本科

2019年6月圆满毕业。

湖南大众传媒学院, 艺术设计·大专

2005~2008

核心技能&擅长

设计

线框图, 原型设计, 界面设计, 系统设计思维, 数据分析, 用户调研及研究, 可用性测试

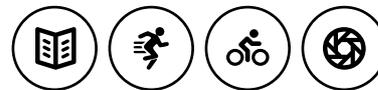
编程

HTML5 + CSS3, 网站开发建设

工具

Figma, Sketch, Miro board, Photoshop, illustrator, Google Analytics, Microsoft Clarity, ChatGPT

兴趣爱好



阅读

跑步

骑行

摄影

获奖与活动

上海奉贤净滩活动

2023 / Cisco 公益组织

因贡献获“Innovate Everywhere”奖

2022 / Cisco DevNet

疫情表现突出获“重大贡献者”奖

2018 / PingAn Smart City

上马“精英跑者”记录至今

自2014年起

获得“最佳实践奖”

2007/在校期间因参与多项设计实践